ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ №

_____, имеющее Лицензию (регистрационный номер _____, дата предоставления лицензии _____ (срок действия лицензии – бессрочно), лицензирующий орган: _____на право организации и выполнения при оказании _____, в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое Исполнитель, с одной стороны, _____в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком, предоставление Пациенту медицинских услуг, определённых дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Потребителем медицинских услуг по настоящему договору является _____и в дальнейшем именуется Пациент

1.2. Юридически значимая документация, оформляющая предоставление услуг по настоящему договору, является неотъемлемой частью настоящего договора и имеет юридическое значение договора в части определения перечня и объёма предоставляемых услуг, целей и сроков их предоставления.

1.3. Настоящий договор охватывает предоставление медицинских услуг непосредственно Заказчику при совпадении в одном лице Заказчика и Пациента или третьему лицу (Пациенту) при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента. Пациентом в настоящем договоре и соответствующей юридической и медицинской документации именуется лицо, непосредственно получающее медицинские услуги по настоящему договору. Права и обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента регулируются в соответствии с условиями настоящего договора.

1.4. Исполнитель предоставляет медицинские услуги по настоящему договору по видам медицинской деятельности, разрешённым для осуществления Исполнителем в соответствии с имеющейся лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Исполнитель предоставляет медицинские услуги в помещениях Исполнителя по адресам в соответствии с лицензией Исполнителя, в часы работы, устанавливаемые Исполнителем.

1.6. Медицинские услуги, предоставляемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациента ради устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, устранения функциональных и эстетических дефектов, а также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных эффектов медицинского вмешательства (осложнений), специально оговорённых в соответствующей медицинской и иной юридически значимой документации, оформляющей предоставление медицинских услуг по настоящему договору.

1.7. Медицинские услуги, предоставляемые по настоящему договору Пациенту, соответствуют требованиям, предъявляемым к надлежащему качеству оказания медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, правилами проведения диагностических исследований, положениями об организации медицинской помощи по видам медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также при соблюдении обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности при отсутствии недопустимого риска, не оправданного нуждами состояния здоровья Пациента и соответствующими им потребностями медицинского вмешательства.

1.8. Медицинские услуги, предоставляемые по настоящему договору, соответствуют предпринятым в условиях обоснованного риска усилиям, соразмерным тяжести патологического процесса (заболевания).

1.9. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, предоставляются Пациенту в соответствии с перечнем медицинских услуг, определённых лицензией на осуществление медицинской деятельности, по предварительной записи, осуществляемой через регистратуру, по телефонам Исполнителя или во время предыдущего врачебного приёма.

1.10. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, предоставляются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса лечения как перечня определённых диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение срока, обусловленного целями предоставления медицинских услуг, определяемого Исполнителем и согласованного с Заказчиком и Пациентом при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента.

1.11. Медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Пациента (Законного представителя Пациента) или Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба оформляется в форме письменного согласия Заказчика (в случае если в соответствии с договором Заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия Пациента и Заказчика (в случае если договор заключен Заказчиком в пользу Пациента).

1.12. Медицинские услуги, определённые в порядке, установленном в п. 1.1. настоящего договора, предоставляются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для предоставления услуг по настоящему договору иные медицинские организации; при этом ответственность за действия иных медицинских организаций несёт Исполнитель. В настоящем договоре или иной документации, определённой в п. 1.2. настоящего договора, может быть предусмотрено поручение непосредственного предоставления услуг конкретному специалисту (сотруднику Исполнителя) по желанию Пациента или Законного представителя Пациента при недееспособности Пациента и при наличии объективной возможности предоставления услуг данным специалистом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. предоставить Пациенту информацию об услугах, по содержанию и в объёме, объективно позволяющем принять осознанное решение о получении медицинских услуг по настоящему договору и дополнительному соглашению к настоящему договору, в том числе информацию о потребительских свойствах услуги, об объёме, содержании услуг применительно к заболеванию Пациента, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и предполагаемых результатах лечения. Информация, необходимая для принятия Пациентом решения о заключении настоящего договора и дополнительного соглашения к настоящему договору, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора и при необходимости предоставляется в наглядной и доступной форме на информационных стендах в помещении Исполнителя и (или) на интернет-сайте Исполнителя. Подписание настоящего договора и дополнительного соглашения к настоящему договору со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об услугах, определённых настоящим договором и дополнительным соглашением к нему;

2.1.2. предоставить Пациенту информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Информация, определённая в настоящем пункте, доводится до Пациента в наглядной и доступной форме до заключения настоящего договора и до заключения дополнительного соглашения к настоящему договору посредством ее размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стендах Исполнителя. Подписание настоящего договора и дополнительного соглашения к настоящему договору со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи

без взимания платы в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

2.1.3. предоставить Пациенту информацию об Исполнителе услуг, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю, в том числе наименование и фирменное наименование юридического лица Исполнителя, адрес юридического лица в пределах его местонахождения, основной регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, информацию о режиме работы Исполнителя, правилах внутреннего распорядка, контактные телефоны, информацию о медицинских работниках, предоставляющих медицинские услуги, об уровне их профессионального образования и квалификации; график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; образцы договоров. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора и дополнительного соглашения к настоящему договору путём размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора и дополнительного соглашения к настоящему договору со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе услуг;

2.1.4. предоставить Пациенту информацию о стоимости услуг Исполнителя (перечень платных медицинских услуг, с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях), которая является открытой информацией и размещается на сайте Исполнителя в сети «Интернет» и в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя, имеющего намерение приобрести или приобретающего услуги Исполнителя, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора и дополнительного соглашения к настоящему договору. Подписание настоящего договора и дополнительного соглашения к настоящему договору со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о стоимости услуг;

2.1.5. предоставить медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора и дополнительного соглашения к настоящему договору, качественно и в срок, обусловленный целями предоставления медицинских услуг;

2.1.6. предоставить медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора и дополнительного соглашения к настоящему договору, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, предоставлять необходимые дополнительные медицинские услуги, перечень, условия предоставления и сроки предоставления которых согласуются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему договору;

2.1.7. вести установленную медицинскую документацию; записи в медицинской документации могут вестись как от руки, так и путём занесения соответствующей информации в используемую Исполнителем электронную программу с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую документацию; оба варианта ведения медицинской документации имеют равное правовое значение;

2.1.8. выдать Пациенту (законному представителю Пациента) после исполнения договора Исполнителем медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы по запросу и в соответствии с «Порядком и сроками предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них в Общество с ограниченной ответственностью

_____

2.1.9. соблюдать врачебную тайну в отношении информации о факте обращения за оказанием медицинской помощи, о состоянии здоровья Пациента, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за изъятиями, установленными настоящим договором, и определёнными действующим законодательством;

2.1.10. заменить лечащего врача по заявлению Пациента, сделанному в письменной форме, при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя;

2.1.11. извещать Пациента о внедрении Исполнителем новых программ медицинского обслуживания, об оснащении новым оборудованием, освоении новых методик диагностики, профилактики и лечения, которые могли бы улучшить качество медицинских услуг, предоставляемых по настоящему договору;

2.1.12. извещать Пациента об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности предоставления медицинских услуг;

2.1.13. выдать Пациенту или Заказчику документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги;

2.1.14. уведомить Пациента и (или) Заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях, а также о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента. Подписание настоящего договора и дополнительного соглашения к настоящему договору со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя соответствующего уведомления.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. самостоятельно определять график работы специалистов. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора;

2.2.2. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего предоставление медицинской услуги, в том числе отменить назначенный приём;

2.2.3. заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности предоставления медицинской услуги данным специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;

2.2.4. самостоятельно в лице специалистов Исполнителя осуществлять выбор тактики лечения и варианта медицинского вмешательства, метода анестезиологического пособия, подбор медицинских изделий и лекарственных препаратов, определять объём диагностических, профилактических и лечебных мероприятий;

2.2.5. отказать Пациенту в предоставлении медицинских услуг при отказе Пациента либо его законного представителя от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства и при фактическом отказе Пациента или его законного представителя от выполнения такого вмешательства при условии объективной способности Пациента выразить свою волю и при отсутствии угрозы жизни Пациента; а также при систематическом (два и более раза) и (или) грубом, в том числе однократном, нарушении Пациентом порядка получения услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана лечения, графика посещений, периодичности контрольных осмотров, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему предоставлению медицинских услуг, нахождения Пациента в помещении Исполнителя в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения (в указанных

случаях отказ Исполнителя от предоставления медицинских услуг не допускается при наличии у Пациента острого патологического состояния, создающего угрозу его жизни; при этом систематичность и грубость нарушения Пациентом порядка получения медицинских услуг и соответствующее состояние Пациента определяются специалистом (специалистами) Исполнителя);

2.2.6. отказать Пациенту в предоставлении медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения; при наличии пожеланий Пациента по объёму, способу, этапности предоставления медицинских услуг, которые (объём, способ, этапность) расценены специалистами Исполнителя как недопустимые, неоптимальные, неэффективные;

2.2.7. отказать Пациенту в предоставлении медицинских услуг при невыполнении Пациентом обязанности, определённой в п. 2.3.10. настоящего договора, кроме случаев экстренной и неотложной медицинской помощи;

2.2.8. отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части факта обращения Пациента к Исполнителю, наименования и стоимости медицинских услуг при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Пациента, а именно: передавать информацию, определённую в настоящем пункте, Заказчику в порядке, определённом настоящим договором.

2.3. Пациент обязуется:

2.3.1. достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания;

2.3.2. являться на консультации, для проведения вмешательств и контрольных осмотров вовремя; при невозможности явиться на консультацию, для проведения вмешательств или осмотр уведомить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (вмешательства, осмотра) в часы работы Исполнителя по телефону _____;

2.3.3. при посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность (при недееспособности Пациента помимо документа, удостоверяющего личность Пациента, Законному представителю Пациента иметь при себе документы, удостоверяющие личность Законного представителя и его полномочия; при представлении интересов пациента Представителю пациента по доверенности иметь при себе документы, удостоверяющие личность представителя Пациента по доверенности и его полномочия);

2.3.4. сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации или осмотре; строго выполнять назначения и рекомендации сотрудников Исполнителя, соблюдать назначенный режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности; при установленной сотрудниками Исполнителя необходимости являться на контрольные осмотры, периодичность которых определяется сотрудниками Исполнителя. Назначения (рекомендации) Исполнителя формулируются в соответствующей медицинской документации. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности снижения качества медицинских услуг, невозможности завершения предоставления медицинских услуг в срок или возможности ухудшения состояния здоровья Пациента при несоблюдении Пациентом назначений (рекомендаций) Исполнителя;

2.3.5. строго соблюдать правила внутреннего распорядка, утверждённые Исполнителем и доступные Пациенту для ознакомления, а также указания сотрудников Исполнителя;

2.3.6. при обоснованной необходимости временной приостановки лечения уведомить Исполнителя в часы работы Исполнителя по телефонам, указанным в настоящем договоре;

2.3.7. по требованию специалистов Исполнителя удостоверять личной подписью в медицинской и (или) иной юридически значимой документации факты ознакомления с планом обследования и планом лечения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью предоставления услуг, а также отсутствия претензий к итогам лечения (при их отсутствии);

2.3.8. удостоверять личной подписью информированное добровольное согласие на выполнение медицинского вмешательства или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства;

2.3.9. при возникновении связанных с предоставлением медицинских услуг вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую медицинскую организацию, уведомить Исполнителя в часы работы Исполнителя по телефонам, указанным в настоящем договоре;

2.3.10. оплатить предоставляемые Исполнителем медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены настоящим договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.4. Пациент имеет право:

2.4.1. на получение достоверной, своевременной и полной информации о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения при предоставлении медицинских услуг по настоящему договору;

2.4.2. на получение надлежаще заверенных медицинских документов (их копий) и выписок из них в течение тридцати дней (если иное не предусмотрено действующим законодательством) с момента регистрации запроса, в течение одних суток при нахождении Пациента в стационаре и на ознакомление с медицинской документацией в течение десяти рабочих дней (если иное не предусмотрено действующим законодательством) со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным запросом в соответствии с порядком, определённым действующим законодательством;

2.4.3. на выбор даты и времени визита к Исполнителю, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;

2.4.4. отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив Исполнителю фактически предоставленные услуги и фактические расходы Исполнителя, связанные с организацией предоставления медицинских услуг;

2.4.5. Пациенту гарантируются все права, определённые законодательством Российской Федерации.

2.5. Права и обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента:

2.5.1. Исполнитель, помимо обязанностей перед Пациентом, определённых в п. 2.1. настоящего договора, несёт перед Заказчиком обязанности, определённые в п.п. 2.1.1.-2.1.4. настоящего договора;

2.5.2. При недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, Исполнитель несёт обязанности, предусмотренные в п.2.1. настоящего договора перед Законным представителем Пациента;

2.5.3. Заказчик несёт обязанности, определённые в п. 2.3.10. настоящего договора;

2.5.4. При недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, обязанности, предусмотренные в п.п. 2.3.1.-2.3.9. настоящего договора, несет, либо обеспечивает их выполнение Пациентом, Законный представитель Пациента;

2.5.5. Права и обязанности Пациента, определённые разделом 3 настоящего договора, подлежат исполнению Заказчиком;

2.5.6. Заказчик обладает правом, предусмотренным в п. 2.4.4. настоящего договора;

2.5.7. При недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке Законный представитель Пациента обладает правами, предусмотренными в п.п. 2.4.1.-2.4.3., 2.4.5. настоящего договора, за исключением прав, являющихся неотчуждаемыми и неразрывными с личностью Пациента.

2.6. Подписанием настоящего договора Пациент или Законный представитель Пациента при недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, предоставляет Исполнителю право на использование информации, сведений, результатов, полученных в процессе предоставления медицинских услуг, в рекламных, научных и

учебных целях при условии обезличивания Исполнителем такой информации и обеспечения Исполнителем невозможности идентификации Пациента. Настоящее согласие даётся на весь срок действия настоящего договора и на установленный действующим законодательством срок хранения медицинской документации, и может быть отозвано Пациентом или Законным представителем Пациента при недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, по его личному заявлению.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских услуг, включающей расходы Исполнителя, связанные с предоставлением услуг Пациенту.

3.2. Стоимость медицинских услуг, предоставляемых по настоящему договору, фиксируется в дополнительном соглашении к настоящему договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора после его подписания всеми Сторонами в порядке, определённом в п.п. 1.1., 6.4. настоящего договора, и тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент подписания дополнительного соглашения; подписание дополнительного соглашения Сторонами означает согласие Заказчика и Пациента при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента с объёмом медицинских услуг и с их стоимостью.

3.3. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком единовременно путем полного авансирования медицинских услуг до начала их предоставления в размере, определенном в соответствии с п. 3.2. настоящего договора.

3.4. Оплата производится в рублях в безналичном порядке, в наличном порядке путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.5. При полной или частичной невостребованности денежных средств, внесённых Пациентом в порядке, определённом в п.п. 3.3., настоящего договора, неиспользованные денежные средства подлежат возврату Пациенту в течение пяти рабочих дней со дня подачи Пациентом заявления о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном действующим Законодательством Российской Федерации.

3.6. Стоимость оплаченных медицинских услуг, начало предоставления которых изменено Стороной и/или Сторонами настоящего Договора в связи с обоснованной необходимостью, остается неизменной в течение 3 (Трех) месяцев с момента оплаты.

4. СРОК ДОГОВОРА И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует в течение одного календарного года с момента вступления его в силу. Срок действия настоящего договора может быть продлён на тот же срок на тех же условиях, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении настоящего договора, уведомив вторую Сторону в письменной форме.

4.2. Срок предоставления услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется исходя из целей предоставления медицинских услуг, объективного состояния здоровья Пациента, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя, и фиксируется в дополнительном соглашении к настоящему договору, заключённому в порядке, определённом п.п. 1.1., 6.4. настоящего договора.

4.3. Срок, установленный в п. 4.2. настоящего договора, может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:

4.3.1. временной приостановки обследования и лечения Пациентом в порядке п. 2.3.6. настоящего договора – на количество дней приостановки;

4.3.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов – на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;

4.3.3. объективной необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами плана обследования и лечения, влекущего изменение объёма предоставляемых услуг;

4.3.4. невыполнения Пациентом назначений (рекомендаций) Исполнителя в лице медицинских работников, если такое невыполнение повлекло невозможность завершения предоставления медицинских услуг в срок, определённый в соответствии с условиями настоящего договора.

4.4. При отказе Пациента либо его Законного представителя, при недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства и при фактическом отказе Пациента или его законного представителя, при недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, от выполнения такого вмешательства, либо от подписания плана лечения при условии объективной способности Пациента выразить свою волю и при отсутствии угрозы жизни Пациента; а также при систематическом (два и более раза) и (или) грубом, в том числе однократном, нарушении Пациентом порядка получения услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана лечения, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему предоставлению медицинских услуг, при нахождении Пациента в помещении Исполнителя в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения, срок, установленный в порядке, определённом в п. 4.2. настоящего договора, продлению в порядке, определённом в п. 4.3. настоящего договора, не подлежит; при этом систематичность и грубость нарушения Пациентом порядка получения медицинских услуг и соответствующее состояние Пациента определяются специалистом (специалистами) Исполнителя;

4.5. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:

4.5.1. по инициативе Исполнителя:

4.5.1.1. при невыполнении Пациентом или Заказчиком, при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента, обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. Договор не может быть расторгнут по данному основанию при наличии у Пациента состояния, создающего угрозу его жизни и требующего оказания ему экстренной медицинской помощи. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и предоставленных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически предоставленным услугам; при предоставлении услуг на сумму, превышающую оплаченную Пациентом или Заказчиком, при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента, Пациент или Заказчик, при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента, обязан оплатить недостающую сумму за фактически предоставленные услуги, включая расходы Исполнителя, связанные с подготовкой Исполнителя к предоставлению медицинских услуг;

4.5.1.2. при невозможности осуществления (продолжения) обследования и лечения, выявленной в ходе осмотра, по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний.

4.5.2. по инициативе Пациента и (или) Заказчика.

4.5.3. При расторжении настоящего договора при отсутствии вины Исполнителя Заказчик и (или) Пациент возмещает Исполнителю все фактически понесённые последним расходы. В данном случае стоимость уже предоставленных Пациенту услуг не возвращается.

4.6. В порядке и по основаниям, определённым в п. 4.5.1. настоящего договора, может быть расторгнуто дополнительное соглашение к настоящему договору, заключённое в порядке, определённом в п.п. 1.1., 6.4. настоящего договора; при этом расторжение дополнительного соглашения не влечёт расторжения настоящего договора и иных дополнительных соглашений к нему при их наличии.

4.7. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из Сторон, а также при расторжении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Пациента, Исполнитель в течение пяти рабочих дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически предоставленных услуг и расходов Исполнителя, связанных с подготовкой к предоставлению медицинских услуг, в порядке,

определённом в п. 3.5. настоящего договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.

5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут следующую ответственность:

5.2.1. Исполнитель несёт ответственность:

5.2.1.1. за нарушение п.п. 2.1.1.-2.1.7., 2.1.10. настоящего договора – ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством об охране здоровья и о защите прав потребителей.

5.2.1.2. за несоблюдение по вине Исполнителя сроков предоставления услуг - ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей; при этом Пациент вправе согласовать с Исполнителем новый срок предоставления услуги или потребовать предоставления услуги другим специалистом Исполнителя;

5.2.2. Пациент несёт ответственность:

5.2.2.1. за невыполнение обязанности по оплате услуг – ответственность в форме возмещения убытков Исполнителя и уплаты штрафной неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки и (или) расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя в порядке п. 4.5.1.1. настоящего Договора; при этом расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя по основанию, предусмотренному настоящим пунктом, не освобождает Пациента от определённой настоящим пунктом ответственности.

5.3. При несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате несёт Заказчик.

5.4. При обращении Пациента или Законного представителя Пациента, при недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, к Исполнителю с жалобой в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель в течение десяти календарных дней со дня получения жалобы от Пациента или Законного представителя Пациента, при недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, осуществляет внутренний контроль качества оказания медицинских услуг и безопасности медицинской деятельности; при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Пациент или Законный представитель Пациента, при недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, направлением Исполнителю жалобы в определённом настоящим пунктом договора порядке даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для целей внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг и безопасности медицинской деятельности; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной в п. 2.1.10. настоящего договора.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. При возникновении споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, Пациент, Законный представитель Пациента, при недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и (или) Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с жалобой; в данном случае Стороны примут все усилия к урегулированию спора путём переговоров. При невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны передают спор на рассмотрение в суд с соблюдением правил о подведомственности и подсудности. Условие настоящего пункта не устанавливает соблюдение обязательного претензионного порядка урегулирования спора и не препятствует Пациенту, Законному представителю Пациента, при недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и (или) Заказчику обратиться за судебной защитой без соблюдения претензионного порядка.

6.2. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента при совпадении Заказчика и Пациента в одном лице. При несовпадении в одном лице Пациента и Заказчика как плательщика по договору договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента, третий – у Заказчика. При несовпадении в одном лице Пациента и Заказчика как плательщика по договору, если такое несовпадение вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Законным представителем Пациента функций Заказчика, договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Законного Представителя Пациента. Со стороны Исполнителя договор может быть подписан с использованием факсимиле; при этом Стороны признают равную юридическую силу договора, подписанного со стороны Исполнителя собственноручно и подписанного с использованием факсимиле.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими сторонами.

6.4. Неотъемлемой частью настоящего договора с момента его подписания являются дополнительное соглашение к настоящему договору, медицинская документация в части, определённой настоящим договором.

7. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

7.1. Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления обращений, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим договором.

7.2. Пациент, Законный представитель Пациента, при недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и (или) Заказчик обязуются незамедлительно уведомлять Исполнителя о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.

Исполнитель	**Заказчик**	**Пациент**